

# Informe de Progreso

---



apieceofpie

[WWW.PIECEPIE.COM](http://WWW.PIECEPIE.COM)

AGOSTO 2021

CONTENIDO:

1. Declaración de apoyo continuo
2. Acerca de A PIECE OF PIE
3. Derechos humanos
4. Trabajo
5. Medio Ambiente
6. Anticorrupción
7. Nuestras visiones y metas para 2021



El 2020 ha sido un año que ha afectado a todos a escala mundial; familias, empresas y gobiernos han enfrentado desafíos como nunca. La pandemia de Covid-19 creó muchas situaciones difíciles, pero también nos brindó una valiosa experiencia y la capacidad de cambiar y adaptarnos rápidamente.

A PIECE OF PIE se convirtió en signatario de la UNGC en 2019 y, desde entonces, los Diez Principios ayudan a inspirar la cultura e iniciativas de nuestra empresa, así como nuestros compromisos y asociaciones.

Como consultoría de innovación global, creemos que nuestro éxito está profundamente arraigado en nuestro enfoque de gestión responsable, coherente con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Nuestro enfoque está en impulsar un valor sostenible a largo plazo en nuestras inversiones y negocios operativos, al tiempo que permita el progreso económico y social en general.

El 2020 ha sido un año muy desafiante para A PIECE OF PIE, recordándonos qué es más importante y dónde se necesita mejorar. Algunas áreas de negocio se han visto afectadas, mientras que otras se han reforzado. No obstante, garantizar la salud y la seguridad de todos nuestros empleados fue el núcleo de 2020. Como empresa familiar, nuestras estructuras y procesos establecidos antes de 2020 dieron sus frutos.

Este año que viene no está exento de desafíos para nosotros. Vemos algunas mejoras a escala mundial, pero, no obstante, tenemos que avanzar paso a paso. Como miembros del UNGC, nuestra brújula de navegación es seguir alineando nuestro negocio con los valores y principios básicos proclamados.

En línea con esto, trabajamos por mantener un correcto funcionamiento de nuestras operaciones para seguir atendiendo las necesidades de nuestros clientes y la gestión de los impactos potenciales del estrés económico-emocional entre las personas, organizaciones y mercados. Asimismo, realizamos seguimientos y comunicaciones a nuestros clientes y proveedores para garantizar que se ajustan a nuestra filosofía de gestión responsable, incluido nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial, nuestra Declaración de Responsabilidad Social Corporativa y nuestro compromiso con el UNGC.

Me complace reafirmar mi pleno apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Diez Principios del UNGC. Estamos comprometidos a defender e implementar estos principios en 2021 en nuestra estrategia, cultura y operación diaria. También participaremos en proyectos colaborativos que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Anna Cucurull



A PIECE OF PIE es una consultoría global de innovación y estrategia fundada en 2004. Resolvemos desafíos complejos poniendo a las personas en el centro de las decisiones comerciales. Nuestra experiencia en antropología empresarial y consultoría de gestión nos distingue.

Revelamos soluciones de innovación basando nuestro trabajo en una comprensión antropológica rigurosa de las motivaciones profundas de los clientes de nuestros Partners y sus empleados. Hemos completado con éxito más de 500 proyectos en todo el mundo para líderes del mercado y empresas de bienes de consumo, farmacéutica, servicios públicos, banca, seguros, venta minorista, automoción, etc.

Ayudamos a identificar nuevas oportunidades de crecimiento en desafíos como: Visualización de la demanda futura; Modelos de negocio disruptivos; Innovación de la oferta; Modelos de ventas diferenciados; Transformación Cultural; Co-creación con empleados y clientes; etc.

## DERECHOS HUMANOS

A PIECE OF PIE apoya plenamente la Declaración Universal de Derechos Humanos y está comprometida con la implementación de todos los aspectos de los derechos humanos, tanto internamente dentro de nuestra organización como externamente.

La política de nuestra empresa respalda la Declaración Universal de Derechos Humanos y alentamos a nuestros socios comerciales y proveedores a adherirse a los principios de Derechos Humanos descritos en nuestro código de conducta corporativo, que está vigente tanto para nuestros empleados como para nuestros proveedores.

Comunicamos nuestro compromiso con los Derechos Humanos a todos nuestros nuevos empleados en su primer día de trabajo como parte de su proceso de incorporación. Le es entregado y explicado nuestro Código de Conducta y compromiso con los Derechos Humanos en esta descrito en él.

A través de nuestros servicios profesionales creemos que tenemos la oportunidad de impactar positivamente en la protección de los derechos humanos dentro de nuestra esfera de influencia. Con este fin, alentamos y apoyamos a nuestros clientes y otros socios comerciales en sus esfuerzos por actuar de acuerdo con las normas de derechos humanos reconocidas internacionalmente.

Tal como reflejan nuestras políticas y nuestros códigos de conducta, estamos comprometidos a proporcionar un entorno de trabajo justo, seguro y saludable. También nos posicionamos para desalentar y distanciarnos de cualquier discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso dentro de la empresa y de todos nuestros proveedores.

Tenemos designado un Comité de ética que vela constantemente por el cumplimiento de nuestros compromisos.

## TRABAJO

En A Piece of Pie, creemos que la igualdad de oportunidades y la igualdad de trato son pilares importantes para una interacción justa y respetuosa.

No discriminamos a las personas por ningún motivo, como un equipo multidisciplinar y multicultural, tenemos miembros del equipo de diferentes países y continentes, creemos firmemente que la diversidad es, en sí misma y por sí misma, fuente de riqueza y talento.

Tenemos una cultura empresarial que incluye ajustar los horarios de trabajo de las mamás y los papás, facilitándoles la conciliación familiar.

En el 2020, hemos cambiado el concepto tradicional de oficina presencial. Durante la pandemia de COVID-19, asegurar la salud de todos fue clave para nuestro compromiso con el equipo y socios comerciales. Establecimos estrictas medidas de distanciamiento social e higiene en todas nuestras ubicaciones y, cuando era posible, alentamos a los empleados a trabajar desde casa. Se ofrece la posibilidad de teletrabajar a los miembros del equipo que lo prefirieran, y se les ofrece un horario flexible para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

El teletrabajo fue posible gracias al proceso de digitalización de VPN ya implementado. Los empleados recibieron actualizaciones periódicas sobre la política de salud de la empresa y se estableció un grupo de trabajo para que los empleados se comuniquen con ellos en caso de tener preguntas o inquietudes. Se montaron desinfectantes de manos en las instalaciones de A Piece of Pie, se compraron mascarillas y kits de antígenos de la empresa, y se fomentó la distancia social en la oficina.

Todas las descripciones de puestos de trabajo, así como las ofertas de nuevas posiciones y los anuncios de vacantes están abiertos a todos, independientemente de su religión, etnia, edad o identidad de género.

Nuestra empresa utiliza un programa anual de evaluación de empleados para fomentar la comunicación abierta entre el consultor y su Manager. La evaluación de seguimiento es una herramienta que ayuda a identificar áreas de crecimiento y de mejora mutua.

Apostamos por la innovación como eje vertebrador del desarrollo profesional de nuestro equipo y como herramienta fundamental para la gestión del conocimiento.

A través de la formación continua en el uso de las metodologías y las herramientas más avanzadas conseguimos profesionales capaces de liderar y de hacer realidad los proyectos de A Piece of Pie. Nuestra prioridad es que todo el equipo esté constantemente actualizado y motivado para realizar un servicio de excelencia.

Así mismo todo el equipo debe formarse en hacer y aprobar una formación en protección de datos de acuerdo con las regulaciones vigentes.

En A Piece of Pie, garantizamos condiciones de trabajo seguras para nuestro equipo. Anualmente realizamos una formación sobre la importancia de la seguridad en el lugar de trabajo. Existe una guía sobre cómo gestionar la salud, la seguridad y las condiciones laborales relacionadas con el trabajo.

Para fomentar el bienestar de todos, en la oficina se ofrece frutas, bebidas de cortesía (que incluyen café, té, zumo y agua) y mucho más, como días de off-site y teambuilding.

En A Piece of Pie consideramos que la transparencia con el equipo es fundamental. Las personas comprometidas y empoderadas son una fortaleza clave de nuestra cultura organizacional. En 2020, implementamos un nuevo enfoque para escuchar a los miembros del equipo. Se han organizado reuniones varias veces a la semana (“Daily Catch Up”) para recopilar y sondear las opiniones y situación emocional de todo el equipo, una comprensión más profunda de los niveles de compromiso y las experiencias de cada uno, así como la toma de medidas oportunas.

Nuestro “Baking time” semanal ha demostrado ser particularmente valioso durante la pandemia para mantener un intercambio de conocimientos a través de nuestra red global; se ha vuelto más importante durante el último año y la introducción de tecnologías de colaboración virtual como Microsoft Teams nos ha permitido conectar individuos y grupos de formas previamente imprevistas.

## MEDIO AMBIENTE

Nuestro objetivo es ser lo más ecológico posible.

Hemos implementado medidas y procesos en el último año para aumentar la conciencia ambiental y reducir de manera constante nuestra huella ambiental. Aunque la mayor parte del tiempo lo hemos pasado trabajando desde casa, hemos animado a todo el equipo a seguir las pautas ambientales de la oficina.

Se ha introducido la videoconferencia para todas las reuniones internas, lo que reduce la necesidad de viajar. Cada empleado tiene acceso a un sistema de videoconferencia en su ordenador portátil; todas las salas de conferencias están equipadas con pantallas grandes y sistemas de videoconferencia de alta calidad. El equipo del servidor también se ha virtualizado (cloud) con lo que los sistemas de refrigeración de nuestro centro de datos ya no es necesario.

A Piece of Pie participa activamente en la reducción de emisiones de CO2 al reducir los viajes de negocios considerablemente y se espera una mayor reducción ya que tenemos como objetivo mantener este alto nivel de reuniones en línea con los clientes para reducir los viajes de negocios y las emisiones de CO2 en el futuro. En nuestra Política de viajes, se alienta a los empleados a utilizar opciones ecológicas como utilizar el transporte público siempre que sea posible.

A Piece of Pie también promueve en sus oficinas soluciones y hábitos respetuosos con el medio ambiente, como el reciclaje y clasificación de residuos, incluida la correcta manipulación de los residuos electrónicos.

A través de nuestro sistema de gestión de basura. La empresa recicla papel, vidrio y sustancias orgánicas en la empresa. Hemos implementado un proceso para reciclar el tóner de la impresora y todos los dispositivos electrónicos, como computadoras portátiles, servidores y dispositivos móviles. Nos asociamos con el reciclaje Tragatoner y Tragatinta (sistema de gestión específico para los consumibles de impresión) cuya misión es practicar el reciclaje sostenible..



### ANTI CORRUPCIÓN

En a Piece of Pie, tomamos muy en serio el tema de la corrupción y estamos comprometidos con una política anticorrupción. Nuestra política interna promueve la participación de prácticas comerciales justas cuando se trata de corrupción, fraude, soborno, aprovechamiento de ventajas personales o concesión de beneficios personales.

A Piece of Pie no hace ni hará negocios cuando se observe algún signo de conflicto de intereses, lavado de dinero, fraude o prácticas anticompetitivas. No ha habido ninguna evidencia de corrupción, extorsión o soborno y nunca se ha denunciado.

Hemos designado un administrador de protección de datos interno para garantizar una conducta sostenible al utilizar los datos de los clientes. Existe una política de denuncia de irregularidades y nos enorgullece decir que nunca se ha informado de ningún caso.

### NUESTRAS VISIONES Y METAS PARA 2021/22

Debido a que 2020 ha sido un año muy desafiante, hemos tenido que centrarnos en lo esencial para asegurar tanto los puestos de trabajo como la continuidad empresarial de forma sostenible. Sin embargo, miramos positivamente al 2021 y 2022 y nos gustaría seguir abordando los objetivos hacia un futuro más sostenible. Además, nos gustaría acercarnos y lograr los siguientes objetivos:

- ♣ Elaborar un escenario de “nuevo trabajo” para las operaciones comerciales postpandemia, que se adapte tanto a los intereses de A Piece of Pie como a los de nuestros empleados, para ello comenzaremos en el mes de Septiembre con una nueva forma de trabajo. Cambio de oficinas, una visión más dinámica y ajustada a una nueva normalidad.
- ♣ Promover el mayor desarrollo de los empleados a través de formaciones de fácil acceso.
- ♣ Renovar la ISO 9001:2015, y comenzar con la ISO 14001:2015
- ♣ Ampliar nuestros KPI y los informes para lograr resultados premium en la próxima auditoría de EcoVadis.